**REPORTE DE ERRORES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | |  | |  | |  | | Reporte de Errores e Inconsistencias | |  | |

“Tienda Virtual de Ropa MyCloset”

Versión 2.1

Grupo:2

**Fecha: 25/07/2023**

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN N°1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Tienda de Ropa virtual MyCloset | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 25 de julio de 2023 | | |
| **Módulos:** | | Solvencia de errores | | |
| **Analista:** | | Cristian Pincha | | |
| **Responsable:** | | Gabriel del Salto | | |
| **Fecha de revisión:** | | 25/07/2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| Prueba de crear cuenta | Probar la validación de los campos al crear un nuevo usuario para el cliente | | Sin validación de Nombre y Apellido “REQ001-3 y REQ002-3” (en campos vacíos se guarda el correo)  Revision:  Contacto con el cliente solamente por correo | Se procede a eliminar los apartados de Nombres y Apellidos.  Proponen realizar un contacto directo con el cliente. |
| Prueba de inicio de sesión | Probar que se logee con corrección el usuario anteriormente creado | | De momento no se encontraron errores a simple vista en este campo. | No requiere de momento acciones a corregir. |
| Prueba de catalogo | Revisar los productos y cómo funciona el catalogo | | De momento no se encontraron errores a simple vista en este campo. | No requiere de momento acciones a corregir. |
| Prueba de carrito | Probar la funcionalidad del carrito de compras | | Funciona la validación del precio, pero quizá el valor mínimo de 0 al olvidarse de llenar el campo puede generar perdidas para la empresa o cliente en cuestión.  Proporciona la orden del pedido con el subtotal y el IVA para generar el valor total, pero la ventana esta en desarrollo para la siguiente prueba de caso de errores.  Revisión:  De momento se solventaron los errores en los campos, tras las nuevas indicaciones manifestando fueron por el dueño del producto. | Proponen cancelar la orden posterior al pedido en caso de existir el error. Y pedir disculpas por el error al cliente mediante el correo registrador.  Comprobar corrección de ventana en el siguiente reporte.  Se evade la problemática por parte del Product Owner |